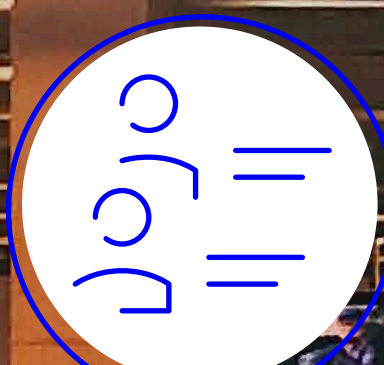




VÄLISMINISTEERIUM

№	КОМПАНИЯ	НАПРАВЛЕНИЕ	ВРЕМЯ
YC-441	MOCKBA, SVO	13:30-14	
SU-1413	MOCKBA, SVO	14:55-15:45	
IL-2007	MOCKBA, SVO	14:55-15:45	
S7-54	MOCKBA, DME	15:25-16:02	
BA-6784	MOCKBA, DME	15:25-16:02	
82-54	MOCKBA, DME	15:25-16:02	
8F-7728	MOCKBA, DME	15:25-16:02	
8F-9137	MOCKBA, DME	15:25-16:02	
8F-8924	MOCKBA, DME	15:25-16:02	
8F-5727	MOCKBA, DME	15:25-16:02	
8F-9354	MOCKBA, DME	15:25-16:02	
84-30	MOCKBA, DME	14:00-15:35	
8F-404	MOCKBA, WRO	14:15-15:25	
8F-932	MOCKBA, WRO	14:20-15:19	
8F-2307	MOCKBA, WRO	14:20-15:19	
SU-1419	MOCKBA, WRO	14:20-15:19	
S7-2254	MOCKBA, WRO	14:20-15:19	
8F-2941	MOCKBA, WRO	14:20-15:19	
SU-1423	MOCKBA, WRO	14:20-15:19	
8F-9127	MOCKBA, WRO	14:20-15:19	
8F-4854	MOCKBA, WRO	14:20-15:19	
84-244	MOCKBA, WRO	14:20-15:19	
8F-416	MOCKBA, WRO	14:20-15:19	
8F-445	MOCKBA, WRO	14:20-15:19	
S7-56	MOCKBA, WRO	14:20-15:19	
84-6784	MOCKBA, WRO	14:20-15:19	
82-56	MOCKBA, WRO	14:20-15:19	



Konsulaarteemad



Kes on konsul?

Konsul on diplomaat, kes osutab konsulaarteenuseid (näiteks menetleb viisasid ning väljastab Eesti passe, ID-kaarte, teisi dokumente ja tõendeid) ning abistab Eesti kodanikke ja Eesti välismaalase passi (nn halli passi omanikke) omanikke välismaal.

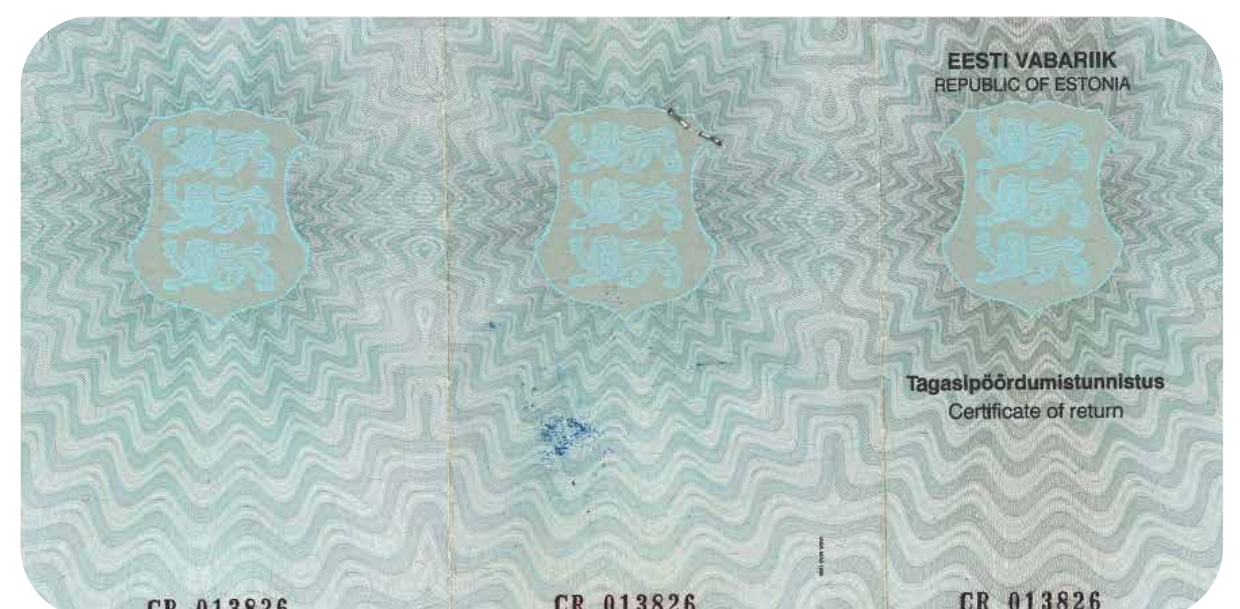
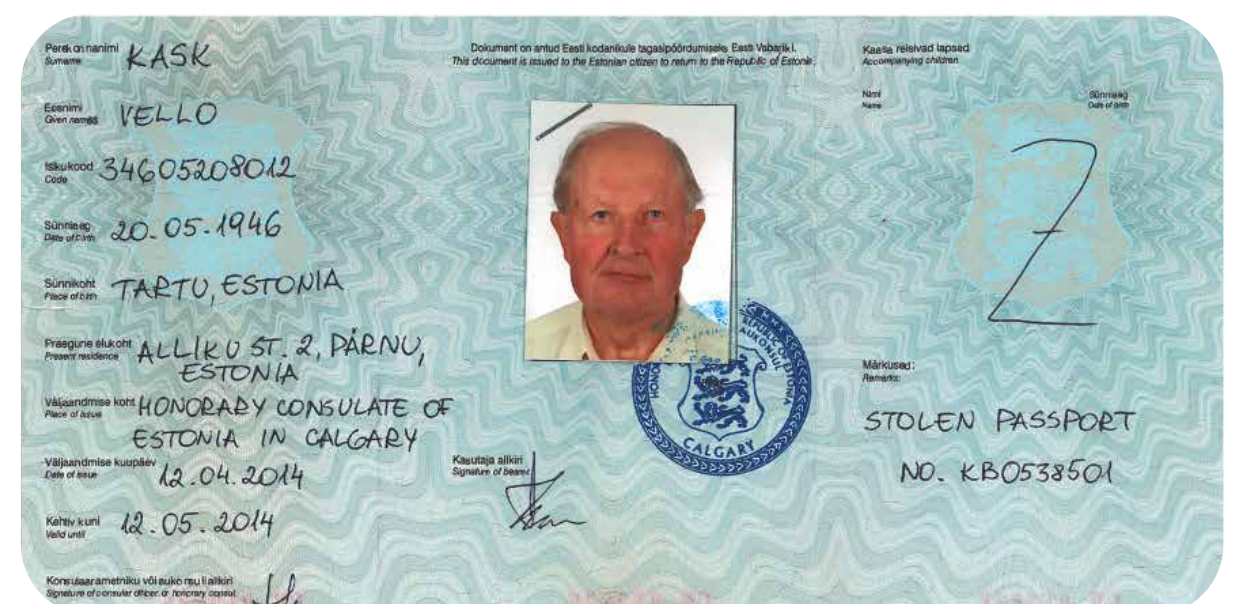
Selleks, et diplomaat saaks töötada konsulina, peab ta enne läbima konsulaarkoolituse ja tegema eksami.

Vaata ka videot Eesti konsulaarvõrgustikust laias maailmas [siit >](#)

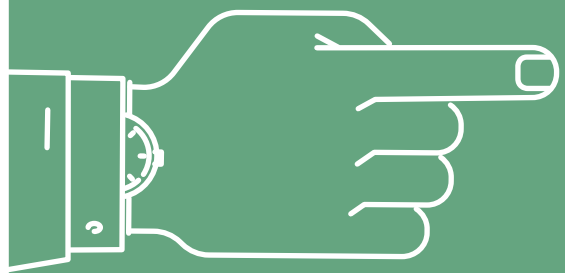


Eesti suursaatkond Moskvas

- Kui kaotad reisidokumendi (passi või ID-kaardi), saad tagasi Eestisse pöördumiseks välisesinduses või aukonsuli kaudu taotleda ajutist reisidokumenti – tagasipöördumistunnistust. Selle dokumendiga saad ainult tagasi Eestisse, reisi jätkata või asukohariigis selle dokumendi alusel elada ei saa. Seega – kui plaanisid ümbermaailmareisi, aga kaotad passi Lätis, pead reisi jätkamiseks tagasi Eestisse tulema ja uue dokumendi taotlema. Kui Sul on välismaalase pass (määratlemata kodakondsuseta isiku nn hall pass), saad taotleda tagasipöördumise luba.
- Kui vajad abi kohalike ametivõimudega suhtlemisel, saab konsul vajadusel Sind nõustada, näiteks kui Sulle tahetakse Sinu jaoks segastel asjaoludel määrata trahv või Sind on kinni peetud. Saatkonna poole pöördumine või (tahtmatu) teadmatus ei vabasta kohalike seaduste järgimisest ja kohalike ametivõimude korralduste täitmisest, küll aga võib konsuli poole pöördumine aidata olukorra asjaolusid selgitada ja lahendusi leida.
- Kui oled hädas ega saa kontakti oma lähedastega Eestis, saab konsul suhtlust vahendada. Kui oled kaotanud telefoni ja raha, saab konsul aidata perekonnaliikmetega ühendust võtta.



Tagasipöördumistunnistus



Mida konsul teha ei saa?

... Osta uusi pileteid

... Anda raha

... Pakkuda majutust

Kui reisil olles varastatakse raha või saab see otsa, tuleb abi saamiseks pöörduda pereliikmete või Eesti kohaliku omavalitsuse poole. Konsul saab vajadusel aidata nendega ühendust võtta.

Juhend, kuidas hädaolukorras toimida ja mida konsul saab või ei saa teha, on kõikide meie saatkondade ja konsulaatide kodulehtedel, aga siin näitena meie Minskis asuva saatkonna koduleht:

[Vaata lähemalt ›](#)

Millal mul võib veel konsulit vaja minna?

Kui lähed välismaale elama või õppima, siis võib sul olla vaja veel saatkonna või konsulaadi poole pöörduda selleks, et:

- **uuendada oma passi või ID-kaarti.**
Vaata täpsemat teavet näiteks meie Londoni saatkonna kodulehelt:
[London ›](#)
- **registreerida elukohta ehk anda Eesti riigile teada, et elad püsivalt välismaal.** Vaata näiteks meie Moskva saatkonna kodulehte:
[Moskva ›](#)
- **tellida tõendeid, millega saab kinnitada erinevaid asjaolusid,** näiteks juhtimisõiguse omamine, perekonnaseis jpm. Vaata lisaks meie New Yorgi peakonsulaadi kodulehte:
[New York ›](#)
- **osaleda valimistel** – kui Eestis toimuvad riigikogu või Euroopa Parlamendi valimised ning Sa otsustad e-valimistel mitte osaleda, saad hääle anda saatkonnas, kus valimisi korraldab konsul. Vaata, kuidas kulgesid 2019. aastal riigikogu valimised Eesti saatkonnas Washingtonis:
[Washington ›](#)



Aga viisad?

Eesti saatkond Budapestis

Viisataotlusi menetlevad ja viisasid väljastavad samuti konsulid. Kui Sulle tahab külla tulla sõber, kelle koda-kondsusriik ei kuulu Euroopa Liidu, Euroopa Majanduspiirkonna või Schengeni riikide hulka, peab ta Eestisse sisenemiseks üldjuhul taotlema viisat. Selleks peab ta pöörduma Eesti saatkonda või mõne Euroopa Liidu riigi saatkonda, mis meid viisade väljastamisel esindab. Pane aga tähele, et teatud riikidega on kehtestatud viisavabadus ja mõnel juhul on võimalik Eestisse lühiajaliseks viibimiseks sise-neda viisavabalt ka teistest riikidest. Täpsemat infot leiad [välisministeeriumi kodulehelt](#).

Kui tahad ise Schengenist väljapoole reisida, võib Sinulgi viisat vaja minna. Selle väljastab selle riigi konsul, kuhu reisida tahad. Kontrolli ka, kas vajad transiitviisat, et läbida teele jäävaid riike! Viisainfot saad sihtriigi saatkonnast ja välisministeeriumi lehelt [Reisi Targalt](#).

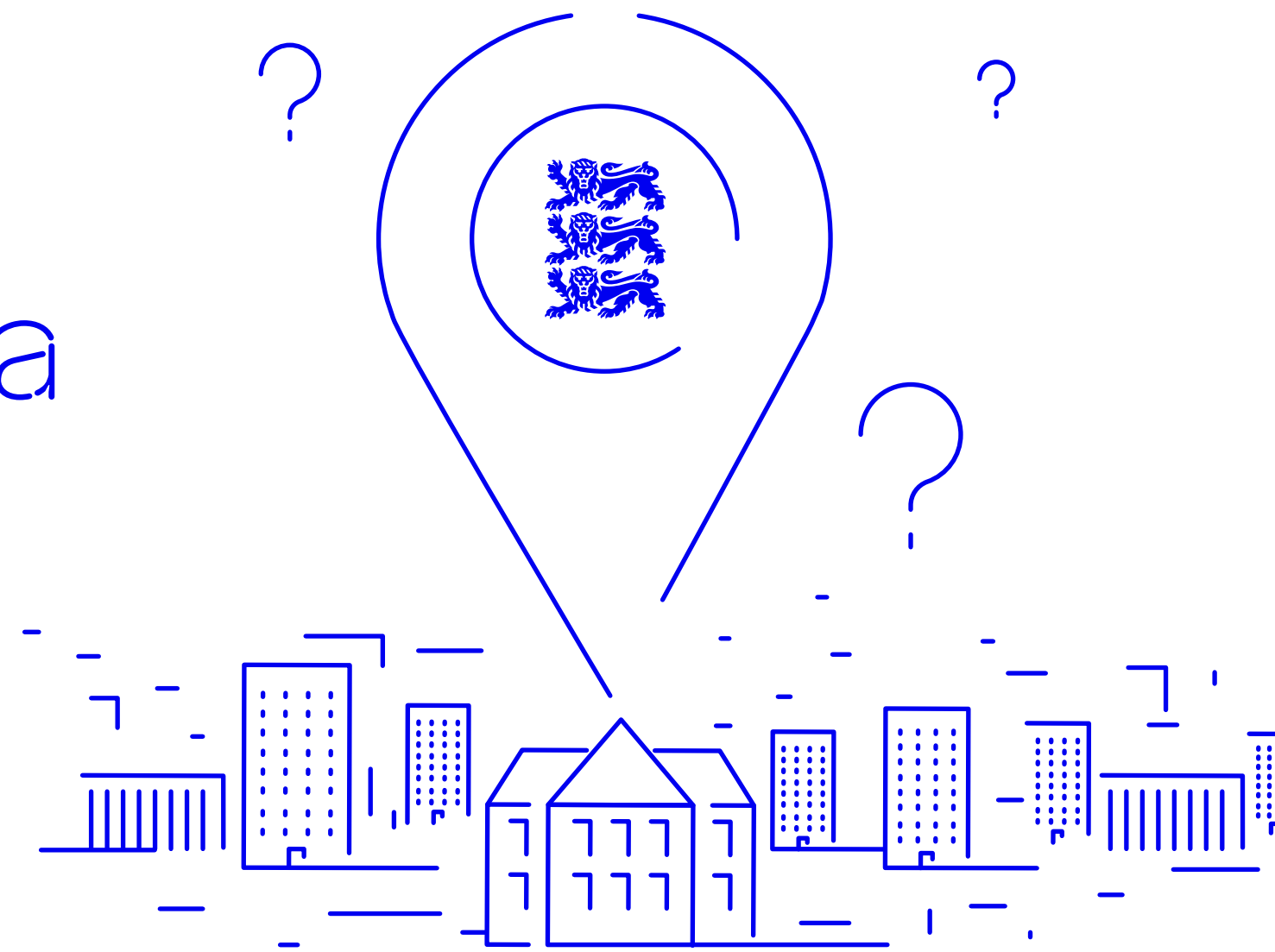


Eesti viisa

Mis saab siis, kui satun hätta riigis, kus Eesti saatkonda ei ole?

Siis aitab Sind kas meie aukonsul antud riigis (vaata **aukonsulite kontakte välisministeeriumi lehelt** või **Reisi Targalt lehelt**).

Kui selles riigis aukonsulit ei ole, on Eesti kodanikul kui Euroopa Liidu kodanikul alati õigus pöörduda ükskõik millise EL-i riigi saatkonna poole, mis kohapeal olemas on. Sellist olukorda, kus mitte ühelgi EL-i riigil kohapeal saatkonda ei ole, tuleb ette äärmiselt harva – tavaliselt on suurematel EL-i riikidel ikka saatkond olemas (näiteks on ulatusliku saatkondade võrgustikuga Saksamaa ja Prantsusmaa). EL-i riikidel on kohustus aidata teiste EL-i riikide kodanikke, kel kohapeal saatkond puudub. EL-i riigi saatkonnast saab kadunud või varastatud reisidokumendi asemel EL-i tagasipöördumistunnistuse, millega saab tagasi Eestisse (EL-i) reisida. Tuleb tähele panna, et dokumendi eest tuleb tasuda riigilõiv vastavalt väljastava riigi kehtestatud tasule.



Eesti aukonsulaadi avamine Kanadas
Vancouveris 20.01.2020

Kui hätta sattus nn halli passi omanik, tuleb ühendust võtta välisministeeriumi valvetöötajaga, sest neile EL-i riikide vaheline konsulaarkaitse pakkumine ei laiene. Välisministeeriumi valvetöötaja saab aga hädasolijat nõustada, kuidas edasi tegutseda. Välisministeeriumi valvetöötajaga saab ühendust 24/7 töötaval hädaabinumbril **+372 5301 9999**. Lisaks võid ka kirjutada aadressil **konsul@mfa.ee** või võtta Facebookis ühendust [veebikonsuliga](#) ›



Näited konsulite tööst:

- 2015. aastal, mil Eesti territooriumilt röövitud KAPO töötaja Eston Kohver oli Venemaal vanglas, külastas teda regulaarselt Eesti konsul Moskvas – Signe Matteus.

[Loe lähemalt >](#)

- 12. oktoobril 2013. aastal pidas India rannikuvalve kinni laeva Seaman Guard Ohio ning kuus päeva hiljem meeskond vahistati. Laeva meeskonda kuulus 14 eestlast. Nad vabanesid 28. novembril 2017. Kogu aeg hoidis nendega sidet Eesti konsul Indias. Eesti tolleaegne konsul Mats Kuuskemaa rääkis Delfiga pärast eestlaste vabanemist, aga enne nende kodumaale jõudmist.

[Loe lähemalt >](#)

Reisi targalt

Kogu välisministeeriumi reisi- ja konsulaarinfo on leitav lehelt Reisi Targalt!

reisitargalt.vm.ee >

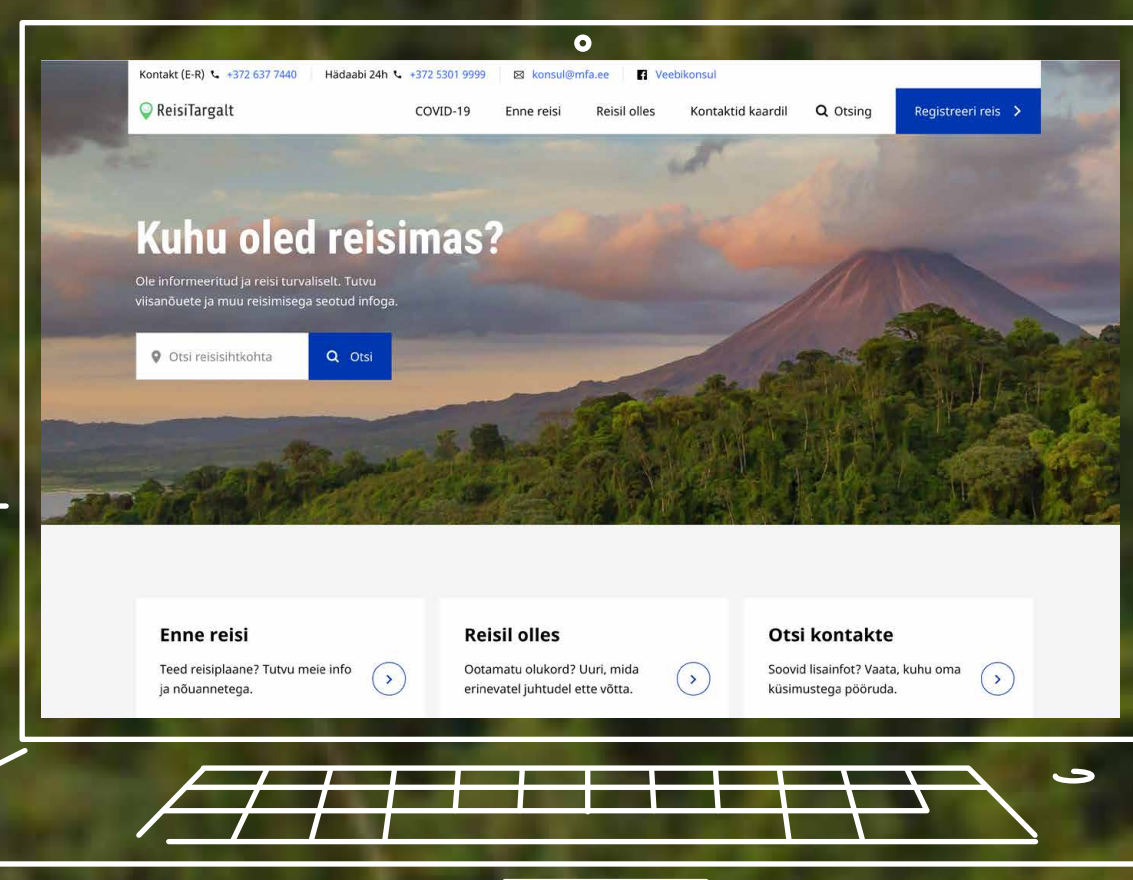
Vaata Reisi Targalt tutvustavat videot



Sealt leiad kasulikku infot riikide kaupa – mis tingimustel saab riiki siseneda; kust saab abi, kui antud riigis viibides midagi peaks juhtuma jne.

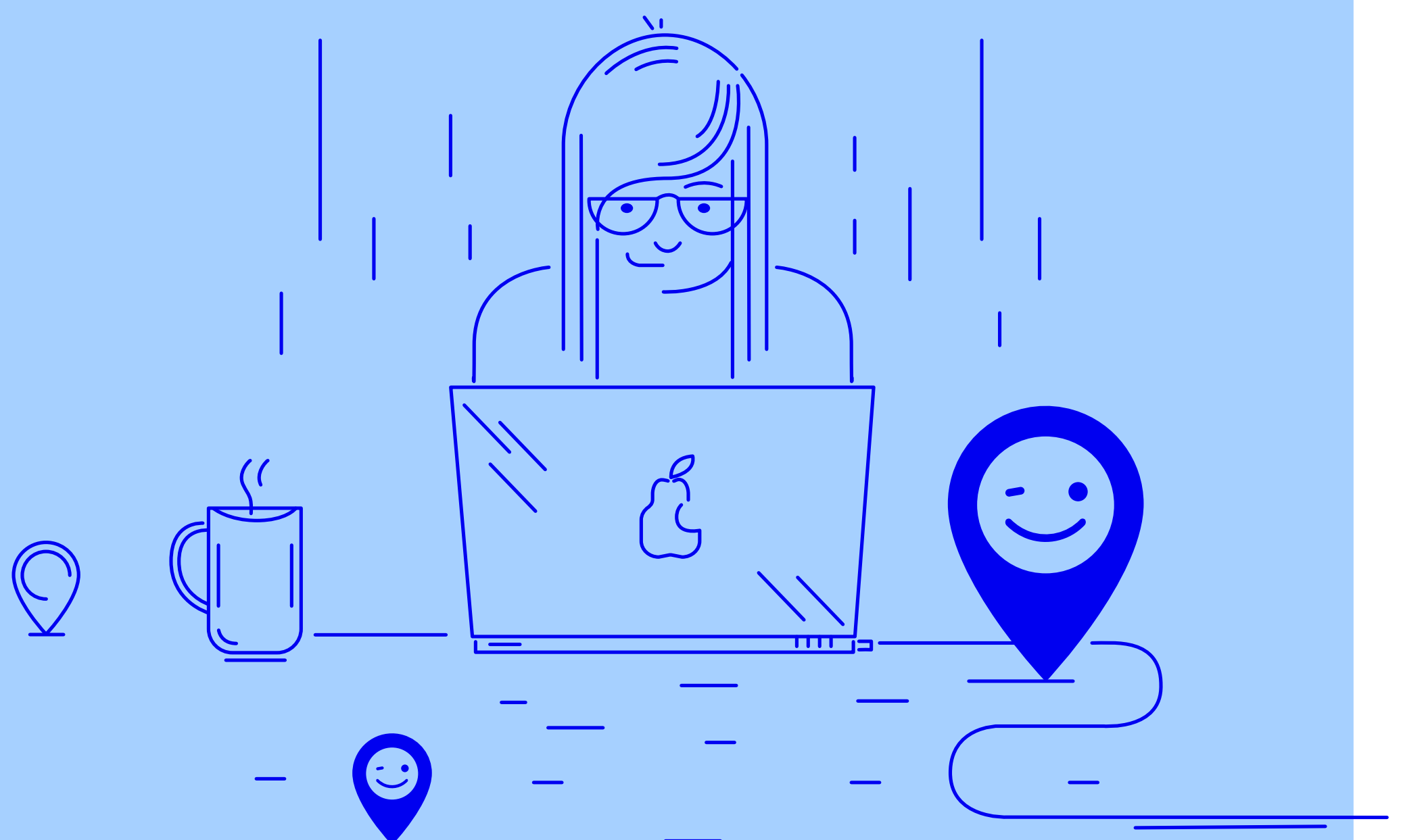
Lehel Reisi Targalt saad ka oma reisi registreerida. Miks see on vajalik? Kui Sinu reisisihtkohas juhtub midagi, siis saame sinuga kohe ühendust võtta ning veenduda, kas kõik on korras või vajad abi.

 ReisiTargalt



Kokkuvõtteks: kuidas reisin targalt?

- Kontrollin aegsasti, kas minu reisidokument kehtib ja vajadusel taotlen uue dokumendi. Kui avastad vahetult enne reisi, et dokument on aegunud, ei jää muud üle, kui reis edasi lükata.
- Vaatan lehelt Reisi Targalt infot selle riigi kohta, kuhu minna plaanin.
- Uurin sihtriigi esindusest, kas mul on vaja viisat ja kui jah, siis kuidas selle saan. Mõtlen ka sellele, kas mul on vaja mõne riigi transiitviisat.
- Kontrollin, kas pean end vaktsineerima:
vaksineeri.ee/reisivaksineerimine-ja-profulaktika ›
- Teen tervisekindlustuse ka siis, kui reisin EL-i liikmesriiki ning mul on EL-i ravikindlustuskaart, sest raskemate juhtumite korral ei kata see kõiki kulusid.
- Mõtlen läbi, mida teen, kui satun reisil hätta. Kelle poole pöörduda välismaal? Kes kodustest saaks mind vajadusel aidata?
- Registreerin reisi lehel Reisi Targalt.
- Et kõik eelnev ei ununeks ja mõeldud saaks veel paarile olulisele asjale, on heaks abimeheks **reisija meespea** kus saad kohe ära märkida, mis tehtud, mis tegemata. Nii kulgeb reis võimalikult sujuvalt ja probleemivabalt!



2020 koroonakriis: suur konsulaaroperatsioon

2019. aasta lõpus hakkas Hiinas levima viirus COVID-19.

Jaanuaris 2020 soovitas välisministeerium vältida reisimist Hiina Hubei provintsi, kus nakatumiste arv oli kõige suurem.

[Loe lähemalt >](#)

Viiruse levik jätkus.

5. märtsil soovitas välisministeerium vältida reisimist ka Põhja-Itaaliasse.

[Loe lähemalt >](#)

10. märtsil lisandusid Saksamaa ja Prantsusmaa.

[Loe lähemalt >](#)

12. märtsil märtsil kuulutati Eestis välja eriolukord ning ühtlasi sai selgeks, et tavapärane reisimine maailmas on sisuliselt katkenud. Toimivaid lennuliine jäi järele äärmiselt vähe, riigid sulgesid piire väga lühikese etteteatamisega.

14. märtsil edastas välisministeerium esimese reisiinfo eriteate.

[Loe lähemalt >](#)

Algas välismaale jäänud, aga naasta soovivate eestimaalaste päringutele vastamine, mille käigus tuli leida ja välja pakkuda võimalikke lahendusi, et ka raskendatud oludes (vähenenud lennuühendused, riigisisised liikumispiirangud) tagada nende tõrgeteta Eestisse jõudmine.

Seadsime sisse staabi, mis töötas ööpäev läbi ning kus vastati välisministeeriumi poole pöördunute meilidele ja telefonikõnedele. Kokku pöördus kriisi jooksul meie poole ca 10 000 inimest.

[Vaata videot >](#) staabist ja selle tööst.



Välisministeeriumi staap koroonakriisi ajal

Kriisi tingimustes jagasime erakorraliselt ja järjepidevalt infot lennuvõimaluste kohta nii välisministeeriumi kodulehe kui ka sotsiaalmeediakanalite kaudu.

Korraldasime eraldi konsulaarteamadele pühendatud pressikonverentse.

Vaata näiteks 18. märtsil toimunud pressikonverentsi [siit >](#)



Pressikonverents reisivõimaluste kohta 22.03.2020

Koroonakriisi õppetund: kes reisiril olijatest said kõige paremini hakkama?

- Need, kes tegutsesid aktiivselt enda aitamiseks – otsisid alternatiivseid lennuvõimalusi ning olid valmis liikuma ja reageerima lühikese etteteatamisega.
- Need, kes olid oma reisi põhjalikult läbi mõelnud ning reageerisid muutunud oludele paindlikult.
- Need, kes mõistsid, et tegemist on pikaajalise kriisiga, mis võib lennuvõimaluste puudumisel tähendada ka mitmeks kuuks kohapeale jäämist.
- Need, kes järgisid neile antud juhiseid ning hätta sattudes edastasid välisministeeriumile enda ja oma olukorra kohta täpse info.

Kersti Eesmaa, meie suursaadik
Austraalias, andis vaate koroonakriisile
maakera kuklapoolelt. **Vaata videot:**



2010 märts: Eyjafjallajökulli vulkaan

2010. aasta märtsis hakkas Islandil purskama Eyjafjallajökulli vulkaan, mis paiskas õhku nii palju vulkaanilist tuhka, et lennuliiklus Euroopas seiskus paariks nädalaks.

Ka siis oli segadust palju, inimesed ei pääsenud liikuma ning välisministeerium aitas välismaal lõksu jäänud eestlastel transpordivõimalusi leida.



Millised toimingud kõige rohkem tehakse?



Ajavahemikus 01.01–31.12.2020 viisid välisesindused, välisministeerium (konsulaar- ja seireosakond) ja aukonsulid läbi kokku **76 899** konsulaartoimingut.



Kõige nõutum konsulaarteenus on isikut tõendavate dokumentide taotlemine ja kättesaamine: 2020. aastal tehti **17 623** toimingut Eesti passiga ja **13 594** toimingut ID-kaardiga.



Viisataotlusi menetletakse 23 esinduses 20 välisriigis. Võeti vastu **33 389** viisataotlust, mis on 21% eelmise aasta taotlustest. Languse põhjustas COVID-19 pandeemia. Seevastu 2019. aastal võeti vastu 15% rohkem viisataotlusi kui 2018. aastal.



Konsulaarabiga seotud toiminguid tehti **955** korda, aukonsulite vahendusel tehti neist **115**. See tähendab, et iga päev sai alguse kaks kuni kolm uut konsulaarabi juhtumit. Suurem osa juhtumitest (67%) on seotud reisidokumendi kaotusega.



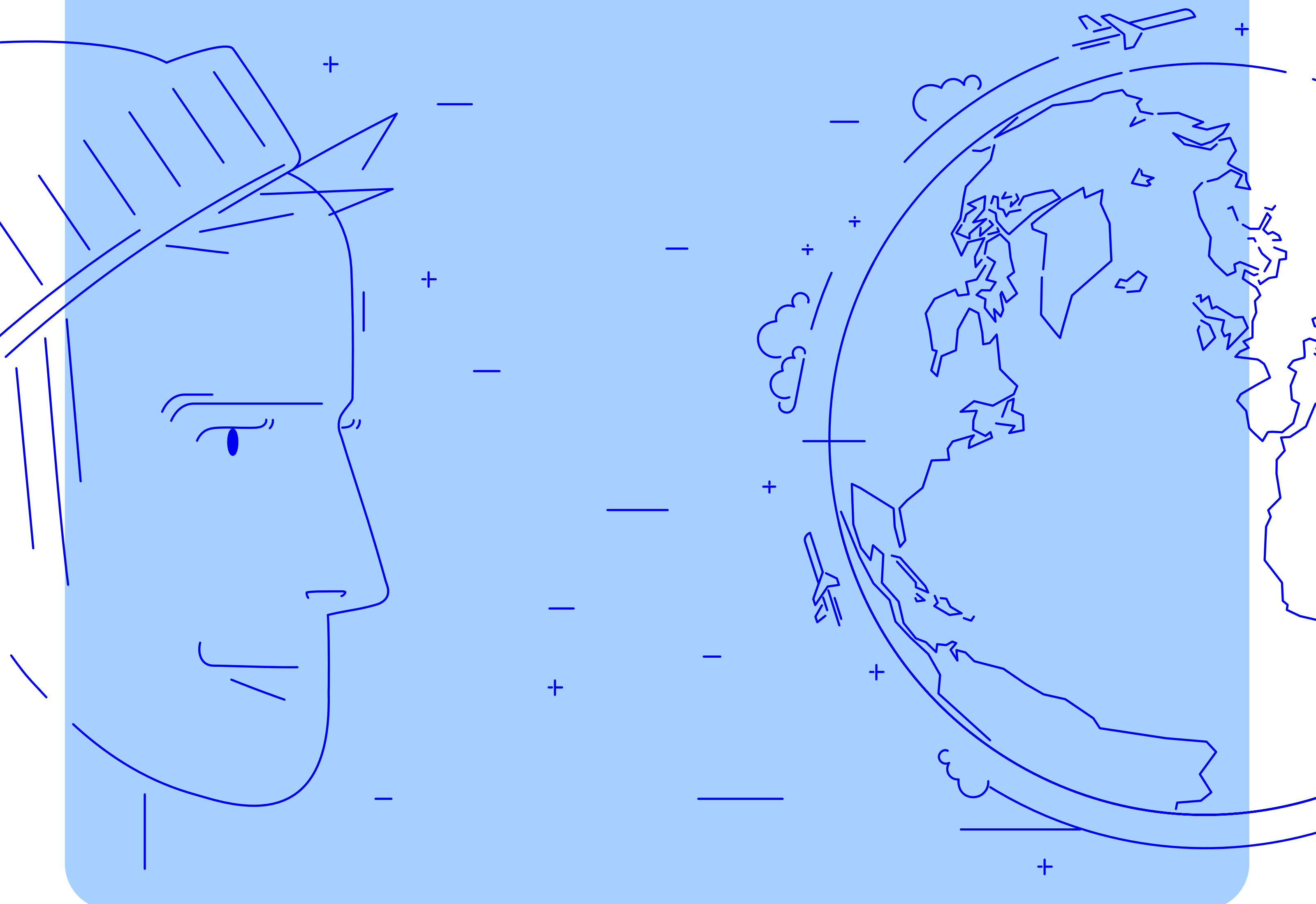
Välisministeeriumis töötab ööpäev läbi hädaabinumber +372 5301 9999, kus 2020. aasta jooksul vastati **4246** kõnele, millest 64% puudutasid konsulaarvaldkonda. Võrreldes 2019. aastaga on kõnede arv kasvanud märkimisväärse 250% võrra. Kõige intensiivsem helistamise periood oli 2020. aasta kevadel, mil SARS-CoV-2 pandeemia esimene laine põhjustas ulatusliku lennuliikluse sulgemise ning inimesed vajasisid infot Eestisse naasmiseks.



Tahan minna üksi reisile. Mida peaksin teadma?

Kui oled alla 18-aastane ja soovid üksi reisile minna:

- võta kaasa mõlema vanema kirjalik nõusolek – seda, mis vormis nõusolek peab olema, saad teada sihtriigi saatkonnast;
- pea nõu ka oma reisifirmaga/lennufirmaga ning uuri, millised on nende tingimused üksi reisivatele alaealistele;
- kindlasti kontrolli, et sul oleksid kehtivad dokumendid ja kindlustus!
- registreeri reis välisministeeriumi lehel Reisi Targalt.



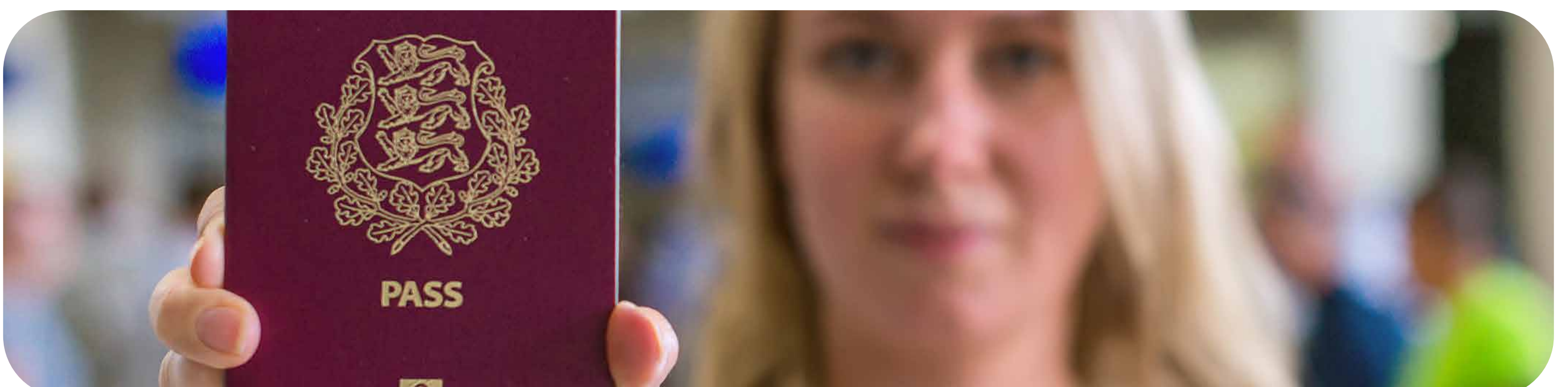


Mida peaksime arvestama välismaale klassiekskursioonile minnes?

Eesti saatkond Londonis

- Kontrollige, kas ja mis vormis on vajalik vanemate luba.
- Pidage meeles, et kaasas peab olema piisav arv täiskasvanuid, et grupi reis või tavapärase programm saaks jätkuda ka juhul, kui kellegagi midagi juhtub või ta kaotab dokumendi ja peab hakkama ajutist reisidokumenti muretsema.
- Kontrollige aegsasti reisidokumentide kehtivust ja veenduge, et kõik grupi liikmed on kindlustatud!
- Registreerige reis välisministeeriumis — grupireisi registreerimiseks on võimalik saata grupi nimekiri e-posti teel aadressil konsul@mfa.ee.

Vaata rohkem ›





Kas teadsid, et ...

... Teise maailmasõja eelses Eesti Vabariigis oli konsulitel oma vorm.

[Vaata selle kirjeldust >](#)

... Eesti kodanikud saavad viisavabalt reisida 128 riiki ning 22 Euroopa Liidu liikmesriigi ülemeremaale ja -territoriumile;

... konsulaarvaldkonda puudutavatele küsimustele vastamiseks ja info jagamiseks alustas 2012. aastal tööd välisministeeriumi veebikonsul.

[Loe >](#) Postimehes ilmunud artiklit.

Harjutused

...

Plaani reis Eestist Indoneesiasse. Lennata ei tohi, pead liikuma mööda maismaad. Uuri, milliste riikide viisamid vajad ja kus neid taotlema saab.

...

Jõudsid Indoneesiasse, vaatasid kõik vaatamisväärsused ära ja hakkad tagasi Eestisse tulema. Kahjuks igas teele jäävas riigis juhtub Sinuga midagi. Uuri, kuhu peaksid pöörduma abi saamiseks.

...

Mõtle mõne tuntud Eesti raamatu- või filmitegelase peale, kes reisis ühest riigist teise ja sattus hädta. Mida ta oleks saanud teha, et reis oleks kulgenud sujuvalt? Kelle poole oleks ta pidanud pöörduma, et abi saada?

Näiteks:

- Kiir läks raamatus „Suvi“ Venemaale põllumeheks õppima, varastati rongis paljaks ja pidi tagasi pöörduma.
- Kalevipoeg läks Soome mõõka ostma, järgnenud peo käigus tappis sepa poja.

